



Правила записи на первичный прием/консультацию/ обследование в ООО «АРТ СТОМ»

Запись пациента на прием/консультацию/обследование к врачам-специалистам ООО «АРТ СТОМ» (далее – запись на прием) осуществляется одним из следующих способов:

1. Личное обращение в клинику или к специалисту ООО «АРТ СТОМ»;
2. Звонок в клинику по телефону (4212) 46-49-49;
3. Заявка в электронном виде на официальном сайте ООО «АРТ СТОМ».

1. Пациент при личном обращении в клинику или к специалисту ООО «АРТ СТОМ» для записи на прием к врачу может получить услугу по предварительной записи, согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача-специалиста. Во время записи на прием пациент должен четко указать услугу или услуги, на которые он записывается. Пациент имеет право предоставить оригиналы документов, удостоверяющих личность, либо их надлежащим способом заверенные копии. Администратор, действующий от имени ООО «Арт Стом», заключает с пациентом (представителем пациента) письменный договор на оказание платных медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных по утвержденной форме. На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит данные в электронную медицинскую карту пациента в специализированную программу ООО «Арт-Стом».

Администратор производит запись на прием с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача. В особых случаях, включая необходимость оказания экстренной медицинской помощи по острой боли, услуги предоставляются пациенту по предварительной записи, в день обращения, согласно правилам оказания платных медицинских услуг.

2. При записи по телефону необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: - ФИО - номер контактного телефона. Пациент сообщает администратору «АРТ СТОМ» проблему, которая беспокоит или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. Администратор производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема данного специалиста.

3. При электронной заявке на официальном сайте ООО «АРТ СТОМ» пациент вносит в предложенную форму свои данные, а также специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, описывает проблему, желаемую дату и время приема. Администратор ООО «АРТ СТОМ» по средством обратной связи с пациентом осуществляет запись с учетом пожеланий пациента, в соответствии с часами приема врача.